

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK MANDIRI TASPEN POS  
KANTOR CABANG SUKAWATI,  
DI KABUPATEN GIANYAR**

I Wayan Juli Merta<sup>1</sup>  
Ida Ayu Arini<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi Universitas Ngurah Rai, Bali, Indonesia  
e-mail : [iwayanjm@gmail.com](mailto:iwayanjm@gmail.com) / telp.08174768589

<sup>2</sup>Fakultas Ekonomi Universitas Ngurah Rai, Bali, Indonesia

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kedua variabel bebas terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, di Kabupaten Gianyar. Penelitian ini dilakukan di PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, kabupaten Gianyar. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 40 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Regresi linear berganda merupakan teknik analisis yang dipergunakan. Dari hasil analisis yang sudah dilakukan, didapat hasil bahwa kedua variabel bebas berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor cabang sukawati sebesar 76,30 persen, sisanya 23,70 persen dipengaruhi faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian. Pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan variabel motivasi kerja sama-sama mempengaruhi variabel kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Kabupaten Gianyar. Untuk meningkatkan kinerja sebaiknya kepemimpinan harus ditingkatkan, pemberian motivasi harus di tingkatkan agar karyawan semangat dalam bekerja sehingga tujuan perusahaan bisa tercapai.

**Kata Kunci :** *Kepeimpinan, motivasi kerja, dan kinerja karyawan.*

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of both independent variables on employee performance at PT Bank Mandiri Taspen Pos Sukawati Branch Office, in Gianyar Regency. This research was conducted at PT Bank Mandiri Taspen Pos Branch Office Sukawati, Gianyar regency. The number of samples taken as many as 40 respondents. Data collection was done by observation, interview and documentation study. Multiple linear regression is an analytical technique used. From the results of the analysis that has been done, the results obtained that the two independent variables simultaneously affect the performance of employees at PT Bank Mandiri Taspen Pos Sawah branch office of 76,30 percent, the remaining 23,70 percent influenced by other factors not included in the study. Partial test shows that leadership variables and work motivation variables affect employee performance variable at PT Bank Mandiri Taspen Pos Sukawati Branch Office, Gianyar Regency. To improve the performance of leadership should be improved, the motivation should be increased so that employees in the spirit of work so that corporate goals can be achieved.*

**Keywords :** *Leadership, work motivation, and employee performance*

## **PENDAHULUAN**

Arus globalisasi mempunyai dampak terhadap persaingan yang semakin ketat, sehingga orang harus menempuh berbagai macam cara agar tetap eksis. Hal ini berarti untuk mencapai ke suksesan dapat di wujudkan dengan cara mengelola SDM dengan sebaik-baiknya, karena SDM yang berkualitas merupakan salah satu kekuatan yang dimiliki oleh suatu organisasi dalam mencapai suatu tujuan tersebut.

Dewasa ini lembaga keuangan yang merupakan organisasi publik pada tingkat lokal semakin penting perannya dalam pembangunan dan pelayanan terhadap masyarakat, sehingga penilaian kinerja karyawan itu sendiri menjadi sangat penting peranannya dalam suatu organisasi.

Penilaian kinerja karyawan merupakan suatu kegiatan yang sangat penting karena dapat digunakan sebagai ukuran keberhasilan oraganisasi dalam dalam mencapai misinya. Pada tatanan inilah factor kepemimpinan dan motivasi kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kepemimpinan merupakan peranan sentral dalam kehidupan organisasi maupun berkelompok. Seorang pemimpin sebagai individu merupakan suatu kepribadian yang berhadapan dengan sejumlah individu-individu lainnya, yang masing-masing merupakan kepribadian yang berbeda-beda. Dalam suatu organisasi lembaga keuangan, setiap pemimpin merupakan pribadi sentral yang sangat besar pengaruhnya terhadap karyawannya dalam sikap dan prilakunya

melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Sejalan dengan Siagian (2007:72) mengatakan bahwa kepemimpinan adalah kemampuan seseorang untuk mempengaruhi orang lain (para bawahannya) yang sedemikian rupa sehingga orang lain tersebut mau melakukan kehendak pemimpin, meskipun secara pribadi hal tersebut mungkin tidak disenanginya. Pemimpin yang cakap tentu dapat melakukan pantauan-pantauan langsung serta mengarahkan dan memberikan motivasi atau masukan-masukan positif bagi karyawannya. Sehingga hal ini akan memunculkan minat karyawan untuk bekerja yang giat dan menghasilkan hasil kerja yang lebih maksimal.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka kepemimpinan dan motivasi kerja merupakan masalah yang sangat penting dalam suatu organisasi, karena dapat meningkatkan kinerja karyawan. Menyadari betapa pentingnya kepemimpinan dan motivasi kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan maka PT.Bank Mandiri Taspen Pos Cabang Sukawati, Kabupaten Gianyar dengan segala keterbatasan yang dimiliki mencoba untuk melaksanakan pendekatan melalui kepemimpinan dan motivasi kerja kepada seluruh bawahannya untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Berdasarkan data yang di peroleh pada PT. Bank mandiri Taspen Pos di Kantor Cabang Sukawati, Kabupaten Gianyar, diperoleh jumlah karyawan sebanyak 40 orang di luar pimpinan. Dari pra survei yang dilakukan ditemukan bahwa kinerja karyawan belum seluruhnya sesuai dengan harapan perusahaan. Kondisi ini terjadi karena dalam perjalanannya PT. Bank Mandiri Taspen Pos cabang Sukawati di

Kabupaten Gianyar mengalami beberapa permasalahan, sebagai berikut :

Bidang kepemimpinan, maka terlihat bahwa kurang cepat di dalam memberi keputusan penilaian kredit, kebijakan yang di keluarkan tidak konsisten, kurang cepat di dalam penanganan perselisihan antara sesama karyawan. Jika dilihat pada motivasi kerja, terlihat bahwa terjadi keterlambatan dalam pembayaran bonus, promosi pengangkatan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap kurang jelas waktu pelaksanaannya.

Keadaan tersebut pada akhirnya menyebabkan permasalahan pada kinerja karyawan yaitu berkurangnya semangat kerja karyawan. Rendahnya pencapaian kinerja karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, di Kabupaten Gianyar. Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk meneliti tentang kepemimpinan, motivasi kerja dan kinerja yang dihasilkan oleh karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Pos Cabang Sukawati, Kabupaten Gianyar.

### **RUMUSAN MASALAH**

Pokok permasalahan penelitian ini berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan, adalah :

- a. Bagaimanakah pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja pada karyawan PT Bank Mandiri Taspen Pos Cabang Sukawati, Gianyar?
- b. Bagaimanakah pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja pada karyawan PT Bank Mandiri Taspen Pos Cabang Sukawati, Gianyar?

### **TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah

- a. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan.
- b. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan.

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini berlokasi di PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Kabupaten Gianyar. Objek penelitian dalam kajian ini adalah kepemimpinan, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan data yang didapat dari hasil observasi, wawancara dan dari arsip dokumen di lokasi penelitian ini.

Pada penelitian ini menggunakan model regresi linear berganda yaitu untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Untuk pengujiannya menggunakan uji statistik t (t-test) dan uji statistik F (F-test). Analisis linear berganda ini menggunakan program komputer *Statistical Package for Social Science (SPSS)*.

### **HASIL PEMBAHASAN**

Teknik analisis linear berganda yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah agar dapat mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel devenden yaitu pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar yang dapat dilihat dari tabel 1 berikut :

Tabel 1: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Variabel	Koefisien Regresi	$t_{hitung}$	Signifikan t
Konstanta	5,107	3,288	0,002
Kepemimpinan (x1)	0,308	2,203	0,034
Motivasi Kerja (x2)	0,482	2,920	0,006

R : 0,873  
 $R^2$  : 0,763  
 F-hitung : 59,470  
 Signifikan F : 0,000

Sumber : Lampiran 7 (data diolah) 2016

Berdasarkan tabel 1 didapatkan persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 5,107 + 0,308X_1 + 0,482X_2$$

persamaan regresi tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

- 1)  $a = 5,107$  artinya apabila tidak ada perhatian terhadap kepemimpinan dan motivasi kerja maka nilainya adalah konstan maka kinerja karyawan adalah sebesar rata-rata 5,107.
- 2)  $b_1 = 0,308$  artinya apabila variabel motivasi kerja ( $X_2$ ) dianggap konstan, maka meningkatnya skor kepemimpinan ( $X_1$ ) sebesar satu satuan akan diikuti oleh meningkatnya kinerja karyawan sebesar rata-rata 0,308.
- 3)  $b_2 = 0,482$  artinya apabila variabel kepemimpinan ( $X_1$ ) dianggap konstan maka meningkatnya skor motivasi kerja ( $X_2$ ) sebesar satu satuan akan diikuti oleh meningkatnya kinerja karyawan sebesar rata-rata 0,482.

Jadi dengan demikian, maka dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan antara kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen

Pos Kantor Cabang Sukawati, Kabupaten Gianyar.

#### UJI PARSIAL (t-test)

Analisis ini digunakan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan pada penelitian ini. Selain itu juga untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen. Untuk menguji pengaruhnya secara parsial, maka digunakan uji t dengan tingkat signifikan 5 persen. Pengujian pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebagai berikut :

1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap kinerja karyawan Pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar.

Berdasarkan hasil analisis regresi dengan bantuan program SPSS, dapat dilihat pada lampiran 7 bahwa besarnya  $t_{hitung}$  untuk variabel kepemimpinan ( $X_1$ ) adalah sebesar 2,203. Hasil pengujian secara parsial pengaruh variabel kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri

Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar menghasilkan t-hitung sebesar 2,203 dengan tingkat signifikan sebesar 0,034 yang berada dibawah 0,05. Sehingga kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar.

2. Pengaruh Motivasi kerja Terhadap kinerja karyawan Pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar.

Berdasarkan hasil analisis regresi dengan bantuan program *SPSS*, dapat dilihat pada lampiran 7 bahwa besarnya t-hitung untuk variabel motivasi kerja (X2) adalah sebesar 2,920. Hasil pengujian secara parsial pengaruh variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar menghasilkan t-hitung sebesar 2,920 dengan tingkat signifikan sebesar 0,006 yang berada dibawah 0,05. Sehingga motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar.

### **Pengaruh kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar.**

Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan

terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar. Hasil ini memperkuat hasil penelitian dari Jelita (2016) bahwa kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut menunjukan bahwa kepemimpinan sangat penting untuk diperhatikan agar kinerja karyawan dapat meningkat.

### **Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar.**

Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar. Hasil ini memperkuat hasil penelitian dari Bryan Johannes Tampi (2014) bahwa motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut menunjukan bahwa motivasi kerja sangat penting untuk diperhatikan agar kinerja karyawan dapat meningkat.

### **UJI SIMULTAN (F-test)**

Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar maka digunakan uji simultan (F-test) dengan tingkat signifikan sebesar 5 persen yang dapat dilihat dari tabel 2 sebagai berikut :

**Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Di Kabupaten Gianyar**

Tabel 2 : Hasil Uji t (t-test)

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	41.187	2	20,594	59.470	.000 <sup>a</sup>
	Residual	12.813	37	.346		
	Total	54.000	39			

a. Predictors: (Constant), Motivasi kerja, Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Dari hasil uji F di atas, diketahui bahwa F-hitung adalah sebesar 59,470 dan F-tabel pada tingkat kesalahan 5 persen atau 0,05 adalah sebesar 3,25 (lampiran 9), dengan tingkat signifikannya adalah 0,000. Jadi dapat diketahui bahwa F-hitung lebih besar dari F-tabel dengan demikian berarti

kedua variabel bebas ini secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan.

Besarnya pengaruh kedua variabel bebas tersebut dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi atau  $R^2$  yang dapat dilihat pada tabel 3 sebagai berikut :

Tabel 3 : Hasil Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.873 <sup>a</sup>	.763	.750	.58846

Besarnya pengaruh kedua variabel bebas tersebut dapat dilihat dari nilai  $R^2$  sebesar 0,763. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa persentase kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor cabang Sukawati, Gianyar dipengaruhi kedua variabel bebas yaitu kepemimpinan dan motivasi kerja tersebut sebesar 76,30 persen dan sisanya sebesar 23,70 persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### SIMPULAN

Berdasarkan pengujian secara serempak diketahui bahwa variabel kepemimpinan dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar. Besarnya pengaruh kedua variabel bebas tersebut dapat dilihat dari nilai  $R^2$  sebesar 0,763. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa persentase kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor

Cabang Sukawati dipengaruhi kedua variabel bebas tersebut sebesar 76,30 persen. Berdasarkan pengujian secara parsial diketahui bahwa variabel kepemimpinan dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Gianyar.

#### SARAN

1. Pihak perusahaan diharapkan mampu menerapkan berbagai kebijakan, serta konsisten terhadap program yang telah ditetapkan.
2. Terhadap karyawan yang berprestasi, hendaknya diberikan semacam *reward*, sehingga mereka semakin semangat dalam bekerja. Selain itu diperhatikan juga hal lain seperti pendidikan dan pelatihan, kompensasi finansial, lingkungan kerja dan disiplin kerja.

#### REFERENSI

- Anwar, Prabu, Mangkunegara. (2005). *Evaluasi kinerja*. Jakarta : Aksara
- Brian, Johannes, Tampi. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Ebert, Ronal J. dan Rickyw. Griffin. (2006). *Bisnis*, Jakarta : Erlangga
- Gujarati. (2010). *Ekonometri Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. Hani. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- \_\_\_\_\_ . (2003). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Hasibuan, Malayu SP. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_ . (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Jelita Carolin, Olivia s. Nelvan, Viktor P.K. Lengkong. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan, dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Amanah Finance di manado*. Manado : Universitas Sam Ratu Langi.
- Kartini,Kartono. (2008). *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta :Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2010). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Jakarta : Kencana Predana Media Grup.
- Mathis dan Jackson. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. (2013). *Manajemen Sumber*

**Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri Taspen Pos Kantor Cabang Sukawati, Di Kabupaten Gianyar**

- Daya Manusia Untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktek.* Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Riduwan dan Sunarto. (2014). *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan Sosial, Ekonomi, Dan Bisnis.* Bandung : Alfabeta.
- Robbin, Stephen p. (2006). *Prilaku Organisasi,PT Indeks.* Jakarta : Kelompok Gramedia.
- \_\_\_\_\_ .(2003). *Prilaku Organisasi,PT Indeks.* Jakarta : Kelompok Gramedia.
- Robbin, dan coulter (2007). *Manajemen, PT Indeks.* Jakarta : Kelompok Gramedia.
- Sudirman, I Wayan. (2009). *Manajemem Perbankan Suatu Aplikasi Dasar.* Denpasar: PT. Bali Post.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ . (2004). *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta
- Suyatno, Thomas. (2009). *Dasar-dasar Perkreditan.* Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Samsudin, sidilin. (2005). *Manajemen Sumberdaya Manusia.* Bandung : CV Pustaka Setia
- Sumarsono, sonny. (2003). *Ekonomi Manajemen Sumberdaya Manusia dan ketenaga kerjaan.* Yogyakarta : Graha Ilmu
- Siagian, Sondang.(2007). *Organisasi Kepemimpinan dan Prilaku Administrasi.* Jakarta : PT. Gunung Agung
- Tanujaya, Riantika, Lia. (2015). *Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan Departemen Produksi PT Coronet Crown.* Surabaya : Universitas kristen petra.